

FONCTION : Responsable Assurance Qualité F/H

Département : Département QHSE et Services Généraux (SG)

Localisation : Martin Eglise

Responsable Hiérarchique : Directeur QHSE et SG

Poste à pourvoir à compter du : Octobre 2026

Mission essentielle :

Encadrer, coordonner et piloter une équipe d'opérateurs qualité afin de garantir la conformité des produits, le respect des procédures et des exigences qualité. Assurer le suivi des performances, gérer les non-conformités, mettre en œuvre les actions correctives et veiller à l'amélioration continue des processus et des compétences de l'équipe.

Missions principales :

1. Management et encadrement de l'équipe

- Encadrer et superviser les opérateurs qualité au quotidien.
- Répartir les tâches et organiser les postes de travail en fonction des priorités de production.
- Motiver, accompagner et développer les compétences des opérateurs.
- Évaluer les performances individuelles et collectives.
- Identifier les besoins en formation et assurer la montée en compétences de l'équipe.

2. Pilotage des activités du processus de surveillance et mesurage de la satisfaction clientèle

- Planifier et coordonner les opérations de contrôle qualité.
- Veiller à la bonne application des instructions et des procédures de contrôle.
- S'assurer que chaque opérateur qualité respecte les méthodes de travail établies.
- Contrôler la fiabilité des inspections et des résultats communiqués par les opérateurs.
- Ajuster les ressources en fonction des volumes de production et des priorités.
- Garantir la couverture des postes de contrôle durant les horaires de production.
- Rédiger les procédures de contrôle des produits finis
- Gérer et traiter les réclamations des clients
- Piloter les activités de métrologie et assurer le suivi des équipements de mesure

3. Suivi des performances et des indicateurs (KPI) sur WHYYLE

- Définir les objectifs quotidiens et hebdomadaires de l'équipe.
- Suivre la productivité et l'efficacité des opérateurs qualité.
- Mesurer le taux de conformité et le taux de détection des défauts.
- Analyser les erreurs de contrôle et les écarts de performance.
- Élaborer des tableaux de bord et des rapports de suivi.
- Mettre en place des plans d'action pour améliorer les résultats.

4. Gestion des non-conformités

- Superviser la détection et l'identification des défauts.
- Veiller à l'isolement et à l'identification des produits non conformes, selon les procédures.

POSTE A POURVOIR

- Coordonner avec les équipes de production la gestion des anomalies.
- Analyser les causes des non-conformités avec les services concernés.
- Définir et suivre les actions correctives et préventives.
- Vérifier l'efficacité des actions mises en place afin d'éviter la récurrence des défauts.

5. Communication et coordination

- Assurer la communication entre les opérateurs qualité, la production et la direction qualité.
- Représenter le service qualité aux réunions de site.
- Transmettre les consignes et les priorités à l'équipe.
- Remonter rapidement les problèmes de qualité et les risques détectés.
- Collaborer avec la maintenance, la production et les autres services concernés.
- Assurer la passation des consignes entre les équipes et les différentes équipes horaires.
- Rédiger et envoyer les rapports pour Toshiba, Ricoh et OKI

6. Amélioration continue

- Identifier les dysfonctionnements dans les activités de contrôle.
- Proposer des actions pour réduire les défauts et les erreurs de détection.
- Optimiser l'organisation et la répartition du travail.
- Participer aux démarches d'amélioration continue (PDCA, 5S, Kaizen, 5P selon le secteur).
- Standardiser les bonnes pratiques de contrôle.
- Encourager les opérateurs à proposer des idées d'amélioration.

7. Reporting et suivi administratif

- Préparer les rapports mensuels.
- Consolider les résultats des contrôles réalisés par les opérateurs.
- Suivre les indicateurs de qualité et de productivité.
- Rédiger les comptes rendus d'incidents et de non-conformités.
- Présenter les résultats et les plans d'action à la hiérarchie.
- Assurer la traçabilité des contrôles et des décisions prises.

Liaisons internes/externes : Reporting auprès du groupe ; liens transversaux avec différents services de l'entreprise.

Formation et Diplômes requis :

Niveau Licence professionnelle Qualité

Expérience et capacités requises :

Expérience minimum de 3 à 5 ans dans un département qualité avec missions équivalentes et management d'une équipe.

Niveau d'anglais intermédiaire (lu, écrit, parlé) : contacts avec le groupe et Japonais présents sur le site

Capacité d'analyse et de synthèse

Rémunération : à partir 38K€ selon expérience et profil

Autres avantages salariaux : épargne salariale avec placement et abondement, restaurant d'entreprise, mutuelle et prévoyance ...

Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à **Mme Pauline BIAUX** DRH tél 02 35 06 70 25
email pauline.biaux@fr.etria.global

Site internet : <https://www.fr.etria.global/>